



FH Salzburg

AUSSCHREIBUNG und EINLADUNG zur PROJEKTTEILNAHME

Salzburger Zukunftsakademie

Start der Qualifizierungsoffensive für Salzburg 2018/2019

Ausgangslage: Im SalzburgerLand sollen die Themen „**Einsatz neuer Medien (IKT) & Angebotsentwicklung & Qualitätsmanagement** etc. in den Tourismusregionen weiter vorangetrieben werden. Vor allem im Bereich der Klein- und Mittelbetriebe besteht eine Notwendigkeit für die Professionalisierung. Daher hat die **FH Salzburg** Tourismusforschung gemeinsam mit der **SLTG** ein innovatives Kursprogramm für die Betriebe von teilnehmenden Tourismusverbänden und Regionen „geschnürt“. Die TVBs können für ihre Betriebe aus über 20 Themen (von Texten im Web, über Angebote erfolgreich gestalten, Qualitätsmanagement bis hin zu Fotografie-Workshops) genau die Kurse wählen, welche für den Ort oder die Region am wichtigsten sind.

Konkret werden a) **6 Kurse in den Regionen** abgehalten (organisiert und durchgeführt durch die FH Salzburg) b) **TVB MitarbeiterInnen erhalten eine eCoach-Ausbildung** an der FH Salzburg.

Ziele:

- Qualitätsverbesserungsmaßnahmen bei Leistungsträgern & Tourismusverbänden unterstützen, um damit eine weitere Professionalisierung zu erreichen
- Qualifikationen müssen praxisrelevant und im täglichen Geschäft verwertbar sein!
- Kompetenzen weiter fördern & daraus folgend die touristische Wettbewerbsfähigkeit nachhaltig zu stärken

Nutzen für den Tourismusverband/die Region

- Durchführung von Kursen für Betriebe in der Region, zeigt dass sich der TVB für sie engagiert.
- Fortbildungsprogramm für DestinationsmitarbeiterInnen = Qualifizierungsmaßnahmen der eigenen MitarbeiterInnen im TVB für eine nachhaltige Professionalisierung im Bereich eTourism
- Tourismus Know-How in der Region = Neues Wissen bringt Motivation und Qualitätssteigerung bei allen teilnehmenden Akteuren, Aktivierung der Mitglieder
- **Durch die Steigerung des Ausbildungsgrades erhöht sich auch die Wettbewerbsfähigkeit!**

Technik
Gesundheit
Medien

Details zu den Kursen in der Region und eCoach-Ausbildung (ab Oktober 2018).

Kurse in den Regionen:

- Es **werden 6 Kurse** (drei Kurse im Herbst 2018, drei Kurse im Frühjahr 2019) für touristische KMUs veranstaltet
- TVB/Region kann aus **über 21 Themen frei wählen**
- Baukastensystem der Kurse für Einsteiger & Fortgeschrittene
- Referenten aus der Praxis & Wissen für Betriebe sofort umsetzbar

eCoach-Ausbildung für DestinationsmitarbeiterInnen (bis zu 3 MitarbeiterInnen):

Das Ziel bei der eCoach-Ausbildung ist die Professionalisierung der TVB-MitarbeiterInnen im Bereich eTourism;

2 semestriges Schulungsprogramm (14 Schulungstage an der FH Salzburg); Zeitplan: Oktober 2018- November 2018 (6 Tage) & März 2019- Mai 2019 (8 Tage)

Inhalte der 14 Schulungstage (Auszug): Texten im Web, Neue Technologien im Tourismus, Online Vertrieb, Rechtliche Aspekte im Web, Online Marketing & Social Media Marketing, Internet Spezialwissen, Trends im eTourism & mTourism, Buchungs- und Bewertungsportale

Kosten:

Euro 13.000,- für **6 Kurse** vor Ort & **eCoach Ausbildung**

- Euro 5.000,- abzüglich Förderung (Landesförderung)

Euro 8.000,- Gesamtkosten für TVB/Region

Information und Voraussetzung für die Förderung:

- Limitation: max. 5 TVBs/Regionen können (in Bezug auf die Förderung) teilnehmen. Anmeldemodus: Anmeldung „**First come first served**“. (Schriftliche Zusage) – **Die Ausschreibung ist bis zum 02.07.2018 geöffnet.**
- Verpflichtung zur Durchführung der Veranstaltung in der Tourismusregion
- Weitergabe der Veranstaltungstermine an die jeweiligen Betriebe
- Räumlichkeiten der Kurse im Ort wird von TVB/Region organisiert

Dieses Projekt wird begleitet und unterstützt von: FH Salzburg, SalzburgerLand Tourismus GmbH, WK Salzburg Sparte Tourismus, Land Salzburg, Privatvermieter Verband Salzburg,

Kontakt und Anmeldung (Die Ausschreibung/Anmeldung ist bis zum 2. Juli 2018 geöffnet):
Fachhochschule Salzburg GmbH, Isabella Kübler, Urstein Süd 1, A-5412 Puch/Urstein, Tel.: +43 50 2211 1363, eMail: isabella.kuebler@fh-salzburg.ac.at